

ALGEMENE VOORWAARDEN – Floors4YOU bvba

1. Toepassing: Alle verkopen, leveringen en werken die door ons worden uitgevoerd, verlopen volgens deze algemene voorwaarden. Ze hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de klant en ze worden geacht door de klant aanvaard te zijn wanneer deze binnen de drie dagen na ontvangst van deze voorwaarden geen schriftelijke opmerkingen heeft gemaakt.
2. Offertes: bij elke offerte worden deze voorwaarden overgemaakt en ze maken er integraal deel van uit. Elke offerte is vrijblijvend tot wij een schriftelijke bevestiging hebben ontvangen dat de offerte aanvaard is geworden door de klant. Zelfs na aanvaarding van de offerte behouden wij het recht om de werken of leveringen niet uit te voeren of niet aan de afgesproken prijs uit te voeren wanneer zou blijken dat de technische uitvoering zoals voorzien in de offerte onmogelijk is of ernstig bemoeilijkt zou worden door omstandigheden die op het ogenblik van het bevestigen van de offerte niet door ons gekend waren. In het geval dat de werken niet of tegen een gewijzigde prijs zouden moeten uitgevoerd worden heeft de klant het recht om de opdracht te annuleren, waarbij eventueel betaalde voorschotten integraal worden terugbetaald en zonder dat er verdere annuleerkosten zullen verschuldigd zijn.
3. Opdrachten die in uitvoering langer dan een jaar zouden kunnen duren vanaf de bevestiging van de offerte, geven aan ons het recht om voor het tweede en de volgende uitvoeringsjaren een jaarlijkse indexaanpassing van de gangbare prijzen toe te passen.
4. Klachten: Enkel een schriftelijke klacht, aangetekend opgestuurd binnen de 10 dagen na ontvangst van de factuur, kan als geldig protest van de factuur worden beschouwd. In dat geval kan de betaling slechts worden opgeschort voor dat gedeelte van het factuurbedrag waarop het protest betrekking heeft.
5. Betaling: De facturen zijn betaalbaar op de aangegeven vervaldatum of, indien deze niet op de factuur vermeld is, binnen de maand na ontvangst van de factuur. Bij overschrijding van de betalingstermijn en na het toesturen van een ingebrekestelling aan de klant zal er een nalatighedsinterest van 0,5% per begonnen maand achterstal worden aangerekend. Bovendien zal de klant bijkomend gehouden zijn om een forfaitaire schadevergoeding te betalen voor de extra administratie en inningspogingen. Dit bedrag is 5% van het totaal openstaand, vervallen factuurbedrag met een minimum van 100 EURO.
6. Voorschot: Bij het afsluiten van de overeenkomst mag er aan de klant een voorschot worden aangerekend. Het juiste bedrag wordt in onderling overleg bepaald. Zolang het voorschot niet betaald is hebben wij het recht de werken of leveringen op te schorten. Wanneer de klant na betaling van het voorschot afziet van de levering of aanneming, blijft het voorschot als schadevergoeding door ons verworven. Mocht het voorschot onvoldoende zijn om de gemaakte kosten en de reeds geleverde prestaties te dekken, zal de klant gehouden zijn om dit saldo nog bijkomend te betalen.
7. Overmacht: In geval van een onvoorzienbare omstandigheid, die volkomen buiten de wil van de betrokken partij gebeurt en waarvan de gevolgen niet konden vermeden worden, heeft de andere partij het recht om de overeenkomst te verbreken zonder dat er een verbrekingsvergoeding verschuldigd is. Partijen rekenen af tot op het ogenblik dat de overmachtssituatie zich voordoet. Met overmacht wordt gelijkgesteld: de situatie waarin een van de partijen failliet of in vereffening gaat.
8. Eigendomsvoorbehoud: De goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van het factuurbedrag. Bij niet-betaling van de factuur heeft de verkoper het recht de geleverde goederen terug op te halen, zonder gerechtelijke tussenkomst. Bovendien heeft de verkoper bij het onbetaald blijven van facturen een retentierecht op alle goederen die voor de werf van de klant werden besteld en die zich nog bij de verkoper bevinden. De kosten die ingevolge het uitoefenen van het retentierecht ontstaan, komen ten laste van de klant.
9. Ondergrond: Behoudens anders geregeld staan wij niet in voor de staat van de ondergrond waarop de bevoering wordt aangebracht. De klant wordt geacht de ondergrond te laten controleren en om deze geschikt te laten maken met het oog op de bevoering.
10. Vertraging van de werken: Behoudens in geval van overmacht zal elk van de partijen instaan voor haar aandeel in de vertraging van de werken. Tenzij anders geregeld zal de vertragingsvergoeding 0,10% op de aannemingsom bedragen per werkdag vertraging.
11. Oplevering: De voorlopige oplevering zal in overleg met de klant worden georganiseerd op het einde van de werken. Wanneer de klant de uitgevoerde werken in gebruik neemt zonder dat er een voorlopige oplevering werd georganiseerd, zal drie dagen na ingebruikname de voorlopige oplevering stilzwijgend zijn aanvaard door de klant. Deze voorlopige oplevering heeft tot gevolg dat wij niet meer kunnen aansprakelijk worden gesteld voor zichtbare uitvoeringsfouten. Behoudens andersluidende regeling zal de definitieve oplevering ingaan nadat er één maand voorlopige oplevering is verstreken. De definitieve oplevering heeft tot gevolg dat wij niet meer aansprakelijk kunnen gesteld worden voor welke uitvoeringsfouten ook.
12. Meerwerken: Wanneer de klant tijdens in de uitvoeringsfase meerwerken bestelt, dient de uitvoeringstermijn in onderling overleg te worden uitgebreid. De prijs voor deze meerwerken zal voorwerp uitmaken van een bijkomende offerte die de klant dient te bevestigen en waarop een bijkomend voorschot kan gevraagd worden. Minderwerken of afwijkende werken met wat in de offerte werd overeengekomen, dienen schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen. De prijs van de minderwerken wordt in aftrek gebracht volgens de tarieven die in de oorspronkelijke offerte werden gehanteerd. Wanneer de minderwerken meer dan 25% van het totaal der werken bedraagt, hebben wij het recht op deze minderwerken een annuleervergoeding aan te rekenen.
13. Procedures: Alle mogelijke geschillen tussen partijen omtrent de samenwerking, uitvoering der werken en betalingen worden voor de rechtbanken van Antwerpen gebracht. Tussen partijen is het Belgisch recht van toepassing. Partijen kunnen overeenkomen dat zuiver technische geschillen zullen worden aanhangig gemaakt bij het WTCB.